

ROAZ-plan Zuidwest-Nederland

In september 2022 is landelijk het Integraal Zorgakkoord (IZA) vastgesteld met als doel de zorg kwalitatief hoogwaardig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Eén van de onderdelen die binnen het IZA centraal staat is de acute zorg en in dit kader dient ieder Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) regio een plan op te stellen voor eind 2023 om de acute zorgketen toekomstbestendig vorm te geven. Dit plan is gemaakt op basis van het ROAZ-beeld+ dat in de zomer van 2023 is gepubliceerd. Wij gaan in 2024 samen aan de slag met het plan om de te verwachten zorgkloof in de toekomst te dichten.

De uitdaging

“Als wij blijven doen wat wij deden, krijgen wij wat wij nu al niet kregen.”

De druk op de zorg is nu al heel erg groot en in het ROAZ-beeld+ komt duidelijk naar voren, voor welke uitdagingen wij komen te staan als wij nu niets doen:

- De vraag naar acute zorg neemt (sterk) toe tot 2033:
 - Door demografische ontwikkelingen nemen huisartsenpost (HAP)-verrichtingen in alle regio's het hardst toe en daarna SEH-bezoeken en spoed ambulance ritten.
 - Demografische ontwikkelingen leiden in de zorgkantoorregio Zeeland en binnen de GGZ-sector het minst tot een toename in acute zorgvragen.
- Door de vraagtoename zijn er in 2033 (fors) meer diensten nodig:
 - In drie zorgkantoorregio's zijn extra huisartsendiensten nodig tijdens alle tijdsvakken.
 - In twee zorgkantoorregio's zijn extra SEH-verpleegkundigendiensten nodig in alle tijdsvakken.
 - In alle zorgkantoorregio's zijn er minimaal overdag extra ambulance-verpleegkundigendiensten nodig.

Daarnaast stroomt >5-26% van de acute zorgverleners tot 2033 uit door pensionering.

Het plan

In het plan staan ambities en activiteiten geformuleerd waar we naartoe willen werken in 2033. De ambities zijn beschreven op ROAZ- en zorgkantoorregio niveau en voor specifieke patiëntgroepen (acute cardiologie, geboortezorg, kindergeneeskunde, neurologie, psychiatrie, traumachirurgie en vaatchirurgie).

De ambities sluiten aan op het dempen van de zorgvraag en het anders organiseren van het zorgaanbod.

ROAZ ambities

“We gaan optimaliseren waar mogelijk, veranderen waar noodzakelijk”

Dempen van de zorgvraag:

- HAP-verrichtingen verminderen door dag- en ANW-zorg anders te organiseren.
- Zorgvraag op de SEH dempen door optimalisatie in-, door- en uitstroom.
- Spoed ambulance ritten dempen door patiënten directer toe te geleiden naar de juiste zorg op de juiste plek (JZOJP).
- Opvang, beoordeling, behandeling en vervoer van de acute psychiatrische patiënt in de gehele acute keten verbeteren.
- Organiseren van JZOJP en voorkomen van acute zorg voor kwetsbare ouderen.

Onderzoeken hoe het zorgaanbod anders kan worden georganiseerd:

- Onderzoek naar anders organiseren van aanbod van HAP-zorg zodat de benodigde toename in het aantal HAP-diensten beperkt wordt.
- Onderzoek naar concentratie en spreiding van SEH-zorg, waar dit binnen de reistijdnorm kan, om de toename in het benodigde aantal SEH-verpleegkundige diensten te beperken.
- Toename in benodigd aantal ambulance verpleegkundigen beperken door ambities op JZOJP en paraatheid te realiseren.
- Het door middel van zorgcoördinatie, concentratie/ spreiding en gezamenlijke voorzieningen optimaliseren van het beschikbare zorgaanbod voor acute psychiatrisch patiënten in de acute zorgketen.
- Onderzoek naar anders organiseren van aanbod (acute) ouderenzorg (door bijvoorbeeld spoedzorg VVT in te zetten op specifieke zorgpaden).

Wil je weten welke ambities en activiteiten er voor jouw zorgkantoorregio of specifieke patiëntengroep zijn geformuleerd? Kijk dan in het ROAZ-plan op <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl>

ROAZ regio

In het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) maken de aanbieders van acute zorg (ziekenhuizen, regionale ambulancevoorzieningen, GGD GHOR, huisartsen(posten), GGZ-instellingen, VVT-instellingen, verloskundigen-samenwerkingsverbanden) op regionaal niveau afspraken over een betere samenwerking. Met als doel de beschikbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteit van de acute zorgketens in de regio te optimaliseren, zodat een patiënt met een acute zorgvraag zo snel mogelijk de juiste zorg ontvangt. Zowel in de reguliere als de opgeschaalde situatie.

Het ROAZ is niet één regionaal overleg, het is een netwerkstructuur bestaande uit diverse (sub)regionale overlegvormen en werkgroepen op strategisch, tactisch, operationeel, breed samengesteld of sectoraal niveau waarin de diverse aangesloten ketenpartners participeren. Het regionale netwerk acute zorg, verbonden aan het aan het aangewezen traumacentrum, coördineert de uitvoering van het ROAZ programma en heeft de taak om de samenwerking met ketenpartners te versterken.

Meer info over ROAZ ZWN op <https://www.traumacentrumzwn.nl/>

Binnen de ROAZ regio Zuidwest-Nederland zijn er vijf zorgkantoorregio's.

- Rotterdam Capelle Krimpen
- Waardenland
- Zuid-Hollandse Eilanden
- Schieland
- Zeeland



Het proces en hoe nu verder?

In het najaar van 2023 zijn er diverse bijeenkomsten geweest met alle bestuurders van acute zorg organisaties in de regio (AB ROAZ). Daarnaast zijn er in de expertisegroepen ROAZ en op tactisch niveau (o.a. teammanagers) in iedere zorgkantoorregio bijeenkomsten geweest om samen de ambities en daarbij behorende activiteiten op te stellen.

Op 19 december is het ROAZ-plan definitief vastgesteld door alle bestuurders. In 2024 gaan wij gezamenlijk met de regio bepalen welke prioritering er aan de projecten wordt gegeven. Sommige projecten lopen al, deze worden vervolgd. Bij nieuwe projecten gaan we, in afstemming met de bestuurders, bepalen wie betrokken moeten worden. Daarnaast bepalen we gezamenlijk hoe het project eruit komt te zien.

Wat betekent dit plan voor mij?

In de dagelijkse praktijk merken wij nu al dat de zorg onder druk staat. In het ROAZ plan hebben wij de gezamenlijk, gedragen ambities geformuleerd, die wij gaan uitvoeren om de zorgkloof niet verder te laten groeien in de toekomst. Dit vraagt om optimalisatie en op onderdelen ook transformatie van de acute zorgketen. Dit kan alleen als iedereen mee doet! Wij zijn super blij met alle mensen die nu al bijdragen aan het ROAZ plan. Ook bij de uitvoering doen wij graag een beroep op jullie want ook voor de uitvoering hebben we iedereen hard nodig.

Werk je in de acute zorg en heb je nog niets over het ROAZ plan gehoord en/of wil je graag een bijdrage leveren? Vraag het na bij je leidinggevende.

Bronnen

ROAZ Zuidwest-Nederland Regiobeeld+, juni 2023
ROAZ Zuidwest-Nederland ROAZ-plan, december 2023