

KLEIN-  
SCHALIGE  
PILOT

Zorgcoördinatiecentrum (ZCC)  
Rotterdam-Rijnmond:

# Laten we er samen **één** van maken

Start 6 maart 2021

punt



- 1 Van elke post werken 1 á 2 triagisten op het ZCC
- 2 Alle posten blijven werken zoals ze nu werken; er verandert hier niets
- 3 Tijdens de pilot worden spoedlijnen op het ZCC aangenomen
- 4 Op het ZCC is altijd een regiearts aanwezig
- 5 Met de komst van het ZCC vervalt het vasteland als bellocatie in het weekend
- 6 We starten met dagdiensten op zaterdagen en zondagen



Acute zorg voor iedereen toegankelijk houden. Nu en in de toekomst. In Nederland staan we voor deze belangrijke uitdaging. De acute zorg staat onder druk. Tot 2040 groeit de bevolking met 1,3 miljoen inwoners en verdubbelt het aantal ouderen. Dit, terwijl de wachttijden bij de huisartsenposten (HAP) en de spoedeisende hulp (SEH) toenemen. Tegelijkertijd neemt ook de vraag naar ambulancezorg toe en heeft Ambulance Rotterdam-Rijnmond (ARR) te maken met langere responstijden dan voorheen. Om de toenemende druk het hoofd te bieden én ook in de toekomst optimale zorg te kunnen garanderen, bundelen we met een aantal ketenpartners in regio Rijnmond onze krachten en starten we in maart 2021 de kleinschalige pilot Zorgcoördinatiecentrum in het World Port Center.

### Passende spoedzorg door regionale samenwerking

Binnen het ZCC Rotterdam-Rijnmond organiseren en coördineren Ambulance Rotterdam - Rijnmond, Huisartsenposten Rijnmond, Huisartsenpost 't Hellegat, Conforte, Curamare, Antes, Careyn en het ROAZ de acute zorg op regionale schaal. Dat betekent vanuit één zorgcoördinatiecentrum waar alle patiënten met een acute zorgvraag telefonisch terecht kunnen. Het ZCC verwijst de patiënt vervolgens naar de juiste zorgverlener. Middels de pilot ZCC is er een betere coördinatie van de beantwoording van dringende zorgvragen van patiënten, wat leidt tot meer passende spoedzorg. Daarnaast wordt middels deze pilot de keten van spoedzorgaanbieders verder geprofessionaliseerd én geoptimaliseerd.

### Voordelen van het ZCC voor patiënten

- Eén centraal punt waar zorgaanbieders nauw samenwerken om de niet-levensbedreigende, maar wel acute zorgvragen van patiënten zo goed mogelijk te kunnen aannemen en triëren, ongeacht waar de patiënt zijn of haar zorgvraag neerlegt;
- Door deze nauwe samenwerking tussen de zorgaanbieders in het ZCC, kan sneller de juiste zorg met de best passende urgentie en op de juiste plaats aan de patiënt worden geboden. Patiënten zijn zich niet bewust van de onderliggende structuren en afspraken in het ZCC.

### Voordelen zorgcoördinatie voor zorgaanbieders

- Eén centraal punt waardoor er mogelijkheid is tot snel afstemmen met collega zorgverleners door de intensieve en integrale samenwerking
- Ketenpartners gaan op ketenprocessen naar elkaar toe groeien. Gezamenlijke knelpunten in de keten worden opgepakt.

Acute zorg voor iedereen  
toegankelijk houden. Nu en in de toekomst.

